

## **Všeobecné obchodní podmínky**

### **I. Vymezení pojmů**

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují nájemní vztah mezi společností MOTO ZÁŽITEK s.r.o., Fischerova 763/9, Nové Sady, 779 00 Olomouc, IČ: 06479651 (dále i jako „pronajímatel“) a zákazníkem pronajímatele.

Všeobecné obchodní podmínky = Všeobecné obchodní podmínky provozovatel MOTO ZÁŽITEK s.r.o., Fischerova 763/9, Nové Sady, 779 00 Olomouc, IČ: 06479651

VOP = Všeobecné obchodní podmínky

Zákazník/Klient = fyzická nebo právnická osoba, se kterou provozovatel uzavírá smlouvu.

MOTO ZÁŽITEK s.r.o. = MOTO ZÁŽITEK s.r.o., strana, se kterou zákazník uzavírá smlouvu.

Voucher na pronájem = Voucher na pronájem motocyklu v určeném termínu a na určeném místě.

Místo konání = místo, kde se pronájem koná.

Pronajímatel = strana, která je odpovědná za provoz a pronájem motocyklu.

Smlouva = smlouva mezi Zákazníkem a MOTO ZÁŽITEK s.r.o. o dodání voucheru na pronájem motocyklu.

Číslo rezervace / Číslo objednávky = číslo spojené se Zákazníkem / rezervací

Webové stránky MOTO ZÁŽITEK s.r.o. = [www.motozazitek.cz](http://www.motozazitek.cz) nebo webové stránky partnerů prodávajících vouchery na pronájem motocyklu.

### **II. Předmět nájmu**

1. Pronajímatel se smlouvu zavazuje přenechat zákazníkovi Motocykl specifikovaný ve Smlouvě k dočasnému užívání za podmínek stanovených Smlouvou a Nájemce se zavazuje zaplatit Pronajímateli úplatu (dále jen „Nájemné“).
2. Po dobu platnosti Smlouvy nenabývá Nájemce žádná vlastnická práva k Motocyklu.
3. Pronajímatel přijímá jednotlivé objednávky prostřednictvím webových stránek [www.motozazitek.cz](http://www.motozazitek.cz), respektive prostřednictvím rezervačního systému provozovaného na uvedené webové adrese.
4. Kontaktní údaje pro změny či storna objednávek jsou totožné s kontaktními údaji pro objednávku Motocyklu.

### **III. Doba nájmu**

1. Doba nájmu počíná běžet okamžikem, kdy zákazník převezme od pronajímatele Motocykl.
2. Konkrétní doba nájmu Vozidla je vždy stanovena ve Smlouvě.
3. Zákazník je povinen dostavit se k převzetí Motocyklu v místě a čase určeném v informativním mailu zasláném pronajímatelem zákazníkovi po potvrzení o uhrazení platby
4. V případě pozdního příchodu zákazníka na dané místo začíná běžet pronájem Motocyklu bez ohledu na přítomnost zákazníka bez nároku na vrácení ceny za pronájem Motocyklu

### **IV. Uzavření smlouvy**

1. Smlouvu uzavírá zákazník se společností MOTO ZÁŽITEK s.r.o., Fischerova 763/9, Nové Sady, 779 00 Olomouc, IČ: 06479651
2. Předpokladem pro jakoukoli objednávku v učiněnou prostřednictvím webové stránky [www.motozazitek.cz](http://www.motozazitek.cz) je vyplnění objednávkového formuláře (dále jen „formulář“) na stránkách [www.motozazitek.cz](http://www.motozazitek.cz), a to minimálně v rozsahu údajů, které jsou ve formuláři uvedeny jako povinné. Při vyplňování formuláře je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené ve formuláři jsou Pronajímatelem považovány za správné a pravdivé.
3. Je-li Smlouva uzavřena na základě platby za rezervaci provedenou na webové stránce MOTO ZÁŽITEK s.r.o., je Smlouva uzavřena pouze tehdy a v rozsahu, pokud (1) MOTO ZÁŽITEK s.r.o. obdržel od Zákazníka platbu a (2) MOTO ZÁŽITEK s.r.o. odeslal Zákazníkovi písemné potvrzení, že Smlouva byla uzavřena na email, který zákazník uvedl v objednávkovém formuláři. Následně pak není skutečnost, zda MOTO ZÁŽITEK s.r.o. získal od Zákazníka platbu nebo ne, rozhodující.
4. Do uzavření smlouvy jsou považovány jakékoliv akce/aktivity Zákazníka za nabídku od Zákazníka.
5. Neobdrží-li MOTO ZÁŽITEK s.r.o. autorizaci platby od Zákazníka, bude Zákazník informován o neúspěchu transakce a neuzavření Smlouvy. Nepodaří-li se zajistit doručení takové informace Zákazníkovi, nevznikají tím žádná práva.

#### **V. Vouchery a ceny**

1. Vouchery vystavené a prodávané pronajímatelem a jeho obchodními partnery jsou poukázkou na doručitele ve smyslu ustanovení § 1939 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále i jen „NOZ“)
2. Vouchery dodané MOTO ZÁŽITEK s.r.o. jsou a zůstávají vlastnictvím Pořadatele a jsou doručovány MOTO ZÁŽITEK s.r.o. Zákazníkovi za podmínek, že bez předchozího písemného souhlasu od Pořadatele anebo MOTO ZÁŽITEK s.r.o., není Zákazník nikdy oprávněn:
  - přeprodávat Vouchery třetím stranám nebo distribuovat Vouchery jakýmkoliv jiným způsobem, přímo nebo nepřímo, třetím stranám,
  - nabízet Vouchery za účelem zisku jakýmkoliv způsobem nebo zmiňovat Vouchery za účelem zisku jakýmkoliv jiným způsobem.
  - Nastane-li situace popsaná v bodě V.2., MOTO ZÁŽITEK s.r.o. je oprávněn prohlásit Vouchery za neplatné; držitel těchto Voucherů nebudou mít nárok na pronájem Motocyklu bez jakéhokoliv nároku na kompenzaci.
  - MOTO ZÁŽITEK s.r.o. může navíc uložit Zákazníkovi pokutu ve výši desetinásobku hodnoty takové transakce.
  - MOTO ZÁŽITEK s.r.o. si vyhrazuje právo na určení počtu voucheru určených k rezervaci. Jakékoliv rezervace Vouchery překračující tento limit budou upraveny/zrušeny.
  - Cena za Voucher může být vyšší, než je cena uvedená MOTO ZÁŽITEK s.r.o. na Voucherech, jelikož mohou vzniknout dodatečné poplatky, např. za rezervační náklady, platební metody anebo náklady na doručení. Zákonem stanovené sazby DPH jsou zahrnuty v ceně.
  - Všechny poplatky jsou zobrazeny v momentě provedení objednávky, a kromě zobrazených poplatků nebudou účtovány žádné jiné náklady.
3. Není-li na Voucherech uvedeno jinak, Voucher platí po dobu šesti měsíců ode dne vystavení. Vzhledem ke skutečnosti, že Společnost distribuuje Vouchery i prostřednictvím třetích distributorů, může se předmět plnění na Voucheru distribuovaném třetími osobami lišit od plnění garantovaného těmito VOP.

#### **VI. Platební podmínky**

1. Platba může být provedena a následujícími způsoby:
  - převodem na účet
  - platební metoda prostřednictvím systému GoPay (online platba kartou a online platba bankovním převodem)

## **VII. Vymezení odpovědnosti**

1. MOTO ZÁŽITEK s.r.o. nenes v žádném případě odpovědnost za škodu/ztrátu způsobenou smrtí, úrazem, nehodami, ztrátou, poškozením nebo krádeží zaviněnou Zákazníkem před, během nebo jako důsledek pronájmu Motocyklu. Vouchery se nevyměňují, zaplacené vstupné a servisní poplatky se nevrací.
2. Pokud MOTO ZÁŽITEK s.r.o. nemůže splnit své závazky vůči Zákazníkovi, částečně nebo celkem, z důvodů Vyšší moci, nemá Zákazník nárok na právo jakékoliv kompenzace.
3. Vyšší mocí se rozumí: válka, nebezpečí války a demonstrace, zákazy a omezení národními a zahraničními institucemi, závažné kalamity, požáry, stávkové akce, závady nebo škody na zařízeních a na zařízeních operačních systémů, přepravní zákazy/stávkové akce, povodně, výluky a sabotáže, a všeobecně veškeré nepředvídatelné okolnosti v tuzemsku i v zahraničí, díky kterým nemůže MOTO ZÁŽITEK s.r.o. plnit závazky vyplývající ze Smlouvy.
4. MOTO ZÁŽITEK s.r.o. nenes jakoukoliv odpovědnost za ztrátu Voucheru Zákazníkem, a to z jakéhokoliv důvodu. Proto tedy, od okamžiku zpřístupnění Voucheru Zákazníkovi, je Zákazník plně odpovědný za riziko ztráty, zcizení, poškození nebo zneužití Voucheru.
5. MOTO ZÁŽITEK s.r.o. nenes žádnou odpovědnost za nákup a doručení Voucheru, které nebyly pořízeny u MOTO ZÁŽITEK s.r.o., stejně tak nepřijímá odpovědnost za Smlouvy, které nebyly uzavřeny s MOTO ZÁŽITEK s.r.o., ale přímo s třetí stranou
6. Odpovědnost MOTO ZÁŽITEK s.r.o. se vztahuje, nebo se omezuje také na zaměstnance, dodavatelské společnosti MOTO ZÁŽITEK s.r.o. a rodinné příslušníky MOTO ZÁŽITEK s.r.o.
7. Veškeré reklamace Voucheru zakoupených u MOTO ZÁŽITEK s.r.o. se řídí těmito obchodními podmínkami.

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

1. MOTO ZÁŽITEK s.r.o. shromažďuje a uchovává poskytnuté osobní údaje, které zákazník o sobě poskytne při nákupu voucheru či registraci na [motozazitek.cz](http://motozazitek.cz) či dalších přidružených webech.
2. Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. MOTO ZÁŽITEK s.r.o. je oprávněna pověřit v souladu s tímto zákonem zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele.

## **IX. Výpověď smlouvy a další ustanovení**

1. Pokud se jakýkoliv článek těchto Všeobecných obchodních podmínek stane neplatným, a to buď zcela nebo částečně, pak zbytek Všeobecných podmínek této Smlouvy zůstává v platnosti. V takovém případě se Smluvní strany dohodly uzavřít další smlouvu o neplatné nebo zrušené pasáži, a tato dohoda musí odpovídat záměrům Smluvních stran jak tomu bylo při uzavření těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Dodatky nebo změny této Smlouvy o Všeobecných obchodních podmínkách mohou být učiněny pouze písemně.
3. Jakékoliv stížnosti zákazníků na kvalitu služeb poskytovaných MOTO ZÁŽITEK s.r.o. se oznamují písemně MOTO ZÁŽITEK s.r.o. (na adresu: MOTO ZÁŽITEK s.r.o., Fischerova

763/9, Nové Sady, 779 00 Olomouc nebo na [info@motozazitek.cz](mailto:info@motozazitek.cz)), který odpovídá za její vyřízení v přiměřené lhůtě, která nesmí přesáhnout dobu osmi týdnů po obdržení stížnosti.

4. Všechny spory, které mohou vzniknout ze Smlouvy a/nebo těchto Všeobecných podmínek mezi MOTO ZÁŽITEK s.r.o. a Zákazníkem, který nevykonává povolání nebo neprovozuje obchodní činnost na území České republiky, ale má zde trvalé bydliště, se řídí právem České republiky a musí být předložen příslušnému soudu.
5. Zákazník je povinen neprodleně po dodání voucherů zkontrolovat jejich správnost a úplnost. Případné reklamace týkající se obsahu voucherů je zákazník povinen oznámit nejpozději do 3 pracovních dnů elektronickou poštou zaslanou na [info@motozazitek.cz](mailto:info@motozazitek.cz)
6. Budou-li zákazníkovi vráceny peníze za vouchery, nebudou zákazníkovi vráceny částky uhrazené za platbu kartou a za doručování voucherů.
7. Zaplacené peníze za voucher se nevrací, není-li uvedeno jinak. Zakoupený voucher se nevyměňuje. V případě ztráty nebo poškození se náhradní voucher neposkytuje.
8. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli zrušit jakoukoli rezervaci s plnou náhradou platby
9. Každá objednávka vytvořená zákazníkem na webových stránkách [www.motozazitek.cz](http://www.motozazitek.cz) je závazná. Pronajímatel si vyhrazuje právo neakceptovat rezervace zákazníka, který se opakovaně nedostavil k převzetí Motocyklu či neuhradil platbu za pronájem Motocyklu

V Olomouci dne 31.1. 2018

MOTO ZÁŽITEK s.r.o.

Fischerova 763/9, Nové Sady, 779 00 Olomouc

IČ: 06479651

Spisová značka: C 72077 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Číslo účtu: 1230345500/5500 vedená u Raiffeisenbank a.s.

Email: [info@motozazitek.cz](mailto:info@motozazitek.cz)

Telefon: (+420) 774 936 156